

## Заходи із забезпечення якості вищої освіти та якості освітнього процесу

(2019-2020 р.)

Підрозділ моніторингу якості вищої освіти ГІМ розпочав своє функціонування з 16.09.2019 р. До його складу входять: керівник підрозділу та фахівець I категорії.

Роботи Підрозділу було організовано відповідно до «Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area» (ESG) (2015 р.) («Стандартів та рекомендацій щодо забезпечення якості в європейському просторі вищої освіти» (ESG), 2015 р.). ESG стали вирішальним орієнтиром у сприянні ефективної організації роботи підрозділу в цілому та співпраці з усіма іншими структурними підрозділами Інституту, що покликані забезпечувати якість вищої освіти та якість освітньої діяльності зокрема.

Основним завданням Підрозділу є створення умов для функціонування цілісної системи забезпечення внутрішньої якості вищої освіти та якості освітньої діяльності, що уможлиблюється в процесі реалізації політики роботи підрозділу, пов'язаної безпосередньо з його моніторинговою діяльністю.

Діяльність Підрозділу передбачає *реалізацію* аналітико-прогностичної, організаційно-координаційної, регулятивно-консультативної, контрольної-діагностичної *функцій*. Відповідно до визначених керівником підрозділу функцій, щорічно плануються і здійснюються *заходи*, які сприяють безперервному вдосконаленню власне процесу забезпечення якості вищої освіти та якості організації освітньої діяльності в Інституті.

З 16.09.2019 по 30.12.2020 відділом були заплановані такі основні заходи, які складають частину стратегічного менеджменту ГІМ та посутньо відіграють велику роль у політиці внутрішнього й зовнішнього забезпечення якості освіти в цілому.

Нижче зазначаються заходи, які були заплановані й реалізовані протягом зазначеного періоду (табл.1). Результати роботи підрозділу систематично презентувались на науково-методичних радах, вчених радах Інституту.

Таблиця 1.

№ з/п	Види роботи підрозділу	Виконано / не виконано	Динаміка	Рекомендації
<i>Аналітико-прогностична функція відділу</i>				
1.	Аналіз державних нормативних документів з питань якості освітньої діяльності та якості вищої освіти.	Виконано	Вид роботи здійснювався щомісяця	Продовжити роботу у 2021 н. р.

2.	Аналіз чинних нормативних документів з питань якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в ГПМ.	Виконано	Вид роботи здійснювався щороку	Продовжити роботу у 2021 н. р.
3.	Аналіз чинних нормативних документів щодо акредитації освітніх програм.	Виконано	Вид роботи здійснювався щороку	
4.	Аналіз стану інформаційної системи освітньої діяльності й освітнього процесу в ГПМ (моніторинг веб-сторінки інституту) на відповідність.	Виконано	Вид роботи здійснювався щосеместру	Продовжити роботу у 2021 н. р.
5.	Аналіз стану матеріально-технічного забезпечення та інших ресурсів для організації освітнього процесу в ГПМ, їх відповідність освітнім програмам, внесення пропозицій щодо покращення.	Виконано	Вид роботи здійснювався щороку	Продовжити роботу у 2021 н. р.
6.	Аналіз та узагальнення стану освітньої діяльності та якості вищої освіти в інституті.	Виконано	Вид роботи здійснювався щосеместру	Продовжити роботу у 2021 н. р.
7.	Аналіз стану зв'язків структурних підрозділів із роботодавцями.	Виконано	Вид роботи здійснювався щороку	Продовжити роботу у 2021 н. р.
8.	Відстеження стану працевлаштування та кар'єрних траєкторій випускників за освітніми програмами.	Виконано	Вид роботи здійснювався щороку	Продовжити роботу у 2021 н. р.
<b>Організаційно-координаційна функція</b>				
9.	Розробка форм опитувань щодо якості викладання і навчання за окремими освітніми компонентами.	Виконано	Вид роботи здійснювався щосеместру	
10.	Організація фокус-груп з метою відвідування навчальних занять та аналізу якості їх проведення.	Вид роботи був запланований на весняний семестр 2019-2020 н.р.	Перезаплановано на весняний семестр 2020-2021н. р.	Провести заплановані заходи у 2021 р.

11.	Оперативне реагування на виявлені порушення норм стандартів вищої освіти щодо організації освітнього процесу в Інституті.	Виконано	Недоліки та порушення усуваються по мірі виявлення	
12.	Регулярне оприлюднення результатів моніторингу.	Виконано	Види роботи здійснювались щомісяця	
<b>Функція планування</b>				
13.	<p>Формування репозитарію різновидів моніторингових досліджень якості вищої освіти та якості освітньої діяльності.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ "Вільний вибір дисциплін, індивідуальна освітня траєкторія";</li> <li>⊙ "Самостійна робота здобувачів, фактичне навантаження";</li> <li>⊙ "Навчання за освітньою програмою";</li> <li>⊙ "Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти, академічна доброчесність";</li> <li>⊙ "Академічна та/або професійна компетентність викладачів ЗВО";</li> <li>⊙ "Безпечність освітнього середовища";</li> <li>⊙ "Рівень задоволеності здобувачів освітньою, організаційною, інформаційною, консультативною, соціальною підтримкою в ЗВО";</li> <li>⊙ "Залученість здобувачів вищої освіти до забезпечення якості освітньої програми (ОП)";</li> <li>⊙ "Викладання за освітньою програмою";</li> </ul>	Виконано		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ "Академічна доброчесність (науково-педагогічні працівники)";</li> <li>◎ "Залученість науково-педагогічних працівників до забезпечення якості освітньої програми" тощо.</li> </ul>			
14.	<p>Удосконалення системи максимального залучення здобувачів вищої освіти до проєктування, зміни та оцінювання освітнього процесу.</p> <p><b>1 крок</b> – онлайн-міст зі здобувачами 1 курсів факультету романо-германських мов і факультету соціальної та мовної комунікації <b>«Qualis Nobis Opus»</b> / <b>«Працюємо на якість»</b>. Обговорення існуючих (вже розроблених відділом) моніторингових досліджень;</p> <p><b>2 крок</b> – внесення пропозицій здобувачів щодо поліпшення якості організації вищої освіти та якості організації освітньої діяльності</p>	Виконано	<p>«1 крок» відбувся 21.12.2020 р.</p> <p>«2 крок» заплановано на весняний семестр 2020-2021 н. р.</p>	Продовжити роботу у 2021 н. р.
15.	<p>На шляху до удосконалення якості – співпраця зі <i>Студентським самоврядуванням</i>. Онлайн-міст <b>«Qualis Nobis Opus»</b> / <b>«Працюємо на якість»</b></p>	Виконано	<p>Вид роботи онлайн здійснювався 21.12.2020 р.</p>	Продовжити роботу у 2021 н. р.
16.	<p>Формування єдиної бази даних щодо результатів моніторингу якості освітньої діяльності в Інституті.</p>	Виконано	<p>Результати систематично оприлюднювались на офіційній веб-сторінці ГІМ</p>	Продовжити роботу у 2021 н. р.

17.	Оновлення Положення про забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в ГПМ з урахуванням « <i>Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area</i> » (ESG)	Виконано		
<b>Моніторингово-діагностична функція</b>				
<b>Моніторинг координації роботи структурних підрозділів ГПМ з питань якості організації освітнього процесу</b>				
18.	Моніторингові заходи із залученням здобувачів та науково-педагогічних працівників. 014 Середня освіта (Мова і література (англійська)), 014 Середня освіта. Українська мова і література. Психологія, 014 Середня освіта. Історія, англійська мова і література.	Виконано	Види роботи здійснювались у процесі підготовки до акредитації освітніх програм	
19.	Підготовка документації до зовнішнього оцінювання якості освіти в ГПМ.	Виконано	Види роботи здійснювались у процесі підготовки до акредитації освітніх програм	
20.	Участь в обговоренні освітніх програм 014 Середня освіта (Мова і література (англійська)), 014 Середня освіта. Українська мова і література. Психологія, 014 Середня освіта. Історія, англійська мова і література з експертами <b>Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти.</b>	Виконано	Види роботи здійснювались у процесі підготовки до акредитації освітніх програм	
21.	Поточні моніторингові заходи на <i>факультеті соціальної та мовної комунікації. Анонімні опитування здобувачів:</i>	Виконано	Вид роботи здійснювався в 2020 р.	Продовжити роботу у 2021 н. р.

	«Самостійна робота здобувачів, фактичне навантаження», «Безпечність освітнього середовища», «Рівень задоволеності здобувачів освітньою, організаційною, інформаційною, консультативною, соціальною підтримкою в ЗВО».			
22.	Поточні моніторингові заходи на <i>факультеті романо-германських мов.</i> <i>Анонімні опитування здобувачів:</i> «Самостійна робота здобувачів, фактичне навантаження», «Безпечність освітнього середовища», «Рівень задоволеності здобувачів освітньою, організаційною, інформаційною, консультативною, соціальною підтримкою в ЗВО».	Виконано	Вид роботи здійснювався в 2020 р.	Продовжити роботу у 2021 н. р.
23.	Здійснення моніторингу результатів виконання планів підвищення кваліфікації наукових і науково-педагогічних працівників Інституту.	Виконано	Вид роботи здійснювався в 2020 р.	Продовжити роботу у 2021 н. р.
24.	Моніторинг нормативної документації структурних підрозділів Інституту: навчальний відділ; навчально-методичний відділ; навчально-науковий центр сучасних технологій формування професійної компетентності; відділу з правової та профорієнтаційної роботи; відділ наукової роботи студентів; відділ організації виховної роботи студентів; органи студентського самоврядування.	Виконано	Вид роботи здійснювався в грудні 2019 р.	Продовжити роботу у 2020-2021 н. р. у зв'язку із реорганізацією окремих структурних підрозділів Інституту

25.	Моніторингова робота з аналізу документації стосовно практичної підготовки здобувачів вищої освіти (програми практик, графіки практик, бази практик; власне документація здобувачів).	Виконано	Вид роботи здійснювався в грудні 2019 р.	Продовжити роботу у 2020-2021 н. р.
26.	Модернізація освітніх програм <i>першого (бакалаврського) рівня</i> : розробка моніторингових досліджень, здійснення опитувань здобувачів, стейкхолдерів-роботодавців, стейкхолдерів-випускників, аналіз і підготовка результатів опитування.	Виконано	Вид роботи здійснювався в 2019-2020 н. р.	
27.	Модернізація освітніх програм <i>другого (магістерського) рівня</i> : розробка моніторингових досліджень, здійснення опитувань здобувачів, стейкхолдерів-роботодавців, стейкхолдерів-випускників, аналіз і підготовка результатів опитування.	Виконано	Вид роботи здійснювався в 2019-2020 н. р.	
28.	Моніторинг динаміки науково-дослідної роботи кафедр	Виконано	Вид роботи здійснювався в 2020 р.	
<b>Моніторинг якості освітньої діяльності</b>				
29.	Моніторинг якості кафедральної документації: навчально-методичного комплексу дисциплін; методичних рекомендацій до виконання курсових, бакалаврських, магістерських робіт; програм кваліфікаційних екзаменів відповідно до компетентностей, визначених стандартами вищої освіти тощо.	Виконано	Вид роботи здійснювався в 2019-2020 н. р.	

30.	Моніторинг навчально-методичної готовності кафедр до організації освітнього процесу у поточному навчальному році (семестрі);	Виконано	Вид роботи здійснювався щосеместру	
31.	Проведення опитувань здобувачів вищої освіти щодо якості організації освітньої діяльності.	Виконано		
32.	Опитування стейкхолдерів-випускників щодо якості освітньої програми, за якою навчались.	Виконано	Вид роботи здійснювався в 2020 р.	Продовжити роботу у 2020-2021 н. р.
33.	Проведення опитувань здобувачів вищої освіти щодо якості організації освітньої діяльності в умовах дистанційного навчання.	Виконано	Вид роботи здійснювався в 2020 р.	
34.	Проведення опитувань здобувачів вищої освіти «Викладач очима студента»	Виконано	Вид роботи здійснювався в 2020 р.	Продовжити роботу у 2021 н. р.
35.	Проведення опитувань здобувачів вищої освіти щодо якості організації та проходження ними практичної підготовки	Виконано	Вид роботи здійснювався в 2020 р.	
36.	Онлайн-моніторинг навчальних занять	Виконано	Вид роботи здійснювався в 2020 р. щодня	
37.	Моніторинг платформи MOODLE	Виконано	Вид роботи здійснювався в 2020 р. щомісяця	Продовжити роботу у 2020-2021 н. р.
38.	Моніторинг якості підготовлених здобувачами 3-х і 4 курсів курсових робіт	Виконано	Вид роботи здійснювався в 2020 р.	Продовжити роботу у 2020-2021 н. р.



39.	Моніторинг успішності здобувачів, що навчаються на індивідуальному плані та з елементами дистанційного навчання	Виконано	Вид роботи здійснювався в 2020 р.	Продовжити роботу у 2021 н. р.
<b>Моніторинг якості вищої освіти</b>				
40.	Моніторинг якості динаміки освітньої діяльності здобувачів (аналіз успішності й досягнень здійснюється за результатами підсумкового контролю).	Виконано	Вид роботи здійснювався в 2020 р.	
41.	Організація і проведення директорських контрольних робіт. Аналіз якості залишку знань здобувачів.	Виконано	Вид роботи здійснювався у 2019-2020 н. р.	
42.	Опитування стейкхолдерів-випускників щодо якості освітньої програми.	Виконано	Вид роботи здійснювався в 2020 р.	Продовжити роботу у 2021 н. р.
43.	Удосконалення системи максимального залучення роботодавців до розвитку освітніх програм. Співпраця з гарантантами ОП.	Виконано	Вид роботи здійснювався в 2020 р.	
44.	Опитування роботодавців як зовнішніх стейкхолдерів <i>щодо якості освітньої програми</i>	Виконано	Вид роботи здійснювався в 2020 р.	Продовжити роботу у 2021 н. р.
45.	Опитування роботодавців як зовнішніх стейкхолдерів про <i>якість практичної підготовки здобувачів ГПМ.</i>	Виконано	Вид роботи здійснювався в 2020 р.	Продовжити роботу у 2021 н. р.
<b>Регіональний моніторинг</b>				
46.	Розробка соціологічного дослідження: визначення мети, завдань, суб'єктів опитування, змістових компонентів	Виконано	Вид роботи здійснювався в 2020 р.	

	опитування: <i>“Дослідження запитів молоді регіону щодо освітніх послуг”</i>			
--	--	--	--	--